

Stéphane SIEFERT

77, rue de la Ganzau 67100 Strasbourg

Tel : 06 83 89 65 22

Email : stephane@studiom.fr

Fax : 09 55 21 66 50

39 ans, né le 31 mars 1972 à STRASBOURG

Célibataire, vivant en couple, 1 enfant

Permis : VL, possédant un véhicule

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2008-2011 **Support Helpdesk, Hotline niveau 2 Anglais-Français** - ALCATEL-LUCENT - Illkirch zone EMEA (Europe, Middle East and Africa). Entre 10 et 20 résolutions/jours

2003-2008 **Photographe et Création Site Web Freelance** STUDIO M – Strasbourg.
Photographie de pub, d'industrie et d'architecture. création de site web statique et dynamique.

1996-2003 **Attaché commercial / Commercial / Ingénieur Commercial** - Strasbourg / Nancy / Paris
Kaptech / Matra Nortel / Omnicom / France Telecom / Canon
Mission : commercialisation auprès d'entreprises de produits et services techniques

FORMATION

2006-2011 **Auditeur CNAM.** Conservatoire National des Arts et Métiers. 15/19 modules validés. **Cours du soir** dans le but de valider un diplôme d'**Ingénieur informatique option base de données.**

1995 **Diplôme d'Etudes Spécialisée de Vente de Produits et Services Industriels niveau II.**
Ecole de commerce ESV Mulhouse (68) Niveau BAC+4, reconnu par l'Etat.

1993 **BTS Informatique de Gestion.** Lycée René Cassin à **Strasbourg (67).**

1990 **BAC E.** série scientifique. Lycée Louis Couffignal à **Strasbourg (67).**

Langues anglais : courant (**langue de travail chez ALCATEL-LUCENT**) - BULAT niv 4 - C1
allemand : lu-écrit

COMPETENCES

Expériences informatiques

support

poste WINXP SP3 et périphériques avec outil d'assistance a distance.

profil utilisateur local et base de registre locale

impression réseau HP et Active Directory

Office 2003 - 2007 - 2010 et Thunderbird 2 et 3

Antivirus et firewall Mac Afee entreprise

Connected Data Backup - online backup software

Sophos Safeguard Entreprise et Safeguard Easy – chiffrement des données postes de travail et portables

synchro wireless : Blackberry et Iphone en configuration messagerie d'entreprise

synchro cable Outlook avec téléphone mobile et PDA Nokia et Microsoft Activesync

gestion

compte utilisateur, groupe et PC d'Active Directory

annuaire d'entreprise LDAP - X500

PKI (Infrastructure à clés publiques) - certificat de sécurité pour signature et encryption d'email
et installation du parc logiciel avec licence

outils de déploiement Microsoft SCCM 2007

suivi de migration de domaine Alcatel vers Alcatel-Lucent de tous les utilisateurs EMEA

Connaissances informatiques

Conception : Merise, UML, MySQL Workbench 5.2

BI : ETL Talend 5, Weka 3.6

sysadmin : Windows 2003, serveur Centos 6.1, Debian 6

Virtualization : Red Hat KVM, VMware ESXi 3.5

Développement : Eclipse 3.5, Django 1.3, Python 2.6, PHP 4, C

Base de données : Mysql 5, Postgresql 8.4

<http://test.studiom.fr> : Suivi et administration de logiciel Open Source : Alfresco 4, Nagios, OpenERP 6, Zimbra 7, Magento 1.6, Plone 4, OTRS 3.0.11, GLPI 0.80.5, OCS 2.03

CENTRES D'INTERETS

Loisirs : Informatique, Photo, PNL, technique comportementale et cognitive, haute-fidélité

Sports : Vélo, Squash, Badminton