

Stéphane SIEFERT

2A, rue Amédée Cailliot 67100 Strasbourg
Tel : 06 83 89 65 22
Email : stephane@studiom.fr

48 ans, né le 31 mars 1972 à Strasbourg

Marié, 1 enfant

Permis : VL. possédant un véhicule



Autonome et méticuleux, je mène à bien les missions qui me sont confiées

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2017-2020 **Fischer SAS – CDI**
Gestion de projet IT infra-EDI-CRM
maintenance/automatisation de l'outil de BI : BW
Gestion quotidienne de la charge IT avec l'aide d'un technicien IT dans le cadre de la gouvernance ITIL du siège Allemand
gestion de prestataires externe spécialisés : SAP, EDI et infrastructure
déploiement de la CRM SAP C4C et formation end-user sur toute la France
support des business process sales ERP SAP SD/MM
gestion de matériel réseau actif / mise en place de borne Wifi Cisco
Négociation de contrats/location copieur et mise sous plis Pitney Bowes
Suivi de projet EDI : ORDERS, ORDRSP, DESADV, INVOIC pour : **Saint-Gobain, Point P, Castorama, Leroy Merlin, Brico-depot, Bricoman, Kingfischer, Adéo**
- 2013-2016 **IT Servicedesk - Fischer SAS – CDI**
Support infra et poste clients de 100 utilisateurs / 50 home-office : PC portables, fixes, smartphones, imprimantes,
Supervision/gestion : domaine windows - GPO- serveurs virtuels – SAN – call-center Siemens Unify
- 2012-2013 **Support back-office** et supervision : **LA POSTE** – Intérim - DSEM - Direction du Support Et de la Maintenance.
- 2011-2012 **Support niv 2 et niv 3 ALTRAN – Région Alsace. CDD** Support des 77 lycées alsaciens par téléphone et email.
- 2008-2011 **Support Helpdesk poste client, Hotline niveau 2 Anglais-Français** - ALCATEL-LUCENT - Illkirch zone EMEA (Europe, Middle East and Africa). Entre 10 et 20 résolutions / jours
- 2003-2008 **Photographe et Création Site Web Freelance** STUDIO M – Strasbourg.
Photographie de pub, d'industrie et d'architecture. création de site web statique et dynamique.
- 1996-2003 **Attaché commercial / Commercial / Ingénieur Commercial** - Strasbourg / Nancy / Paris
Kaptech / Matra Nortel / Omnicom / France Telecom / Canon
Mission : commercialisation auprès d'entreprises de produits et services techniques

FORMATION

- 2006-2020 **Auditeur CNAM.** Conservatoire National des Arts et Métiers. 19/19 modules validés. Mémoire à présenter
Cours du soir dans le but de valider un diplôme d'**Ingénieur informatique option base de données.**
- 1995 **Diplôme d'Etudes Spécialisée de Vente de Produits et Services Industriels niveau II.**
Ecole de commerce ESV Mulhouse (68) Niveau BAC+4, reconnu par l'Etat.
- 1993 **BTS Informatique de Gestion.** Lycée René Cassin à **Strasbourg (67).**
- 1990 **BAC E.** série scientifique. Lycée Louis Couffignal à **Strasbourg (67).**

Langues anglais : courant - BULAT niv 4 - C1
allemand : notions

COMPETENCES

Expériences ITIL

Bonne connaissances fonctionnelles des processus de vente et de supply chain

Service Desk support utilisateur pour tous les périphériques PC, mobile, imprimante, domaine windows , GPO

Service Delivery gestions de licences/contrat de maintenance

Installation et maintenance d'infrastructure bare-metal, virtuel VMware, Docker, windows serveur windows et Linux Ubuntu LTS/Debian

Prototypage logiciel dans Azure, AWS et Google cloud plateforme

CENTRES D'INTERETS

Loisirs : Haute-fidélité, PNL, technique comportementale et cognitive, fasting, régime cétogène
Sports : Callisthénie (musculature au poids du corps)